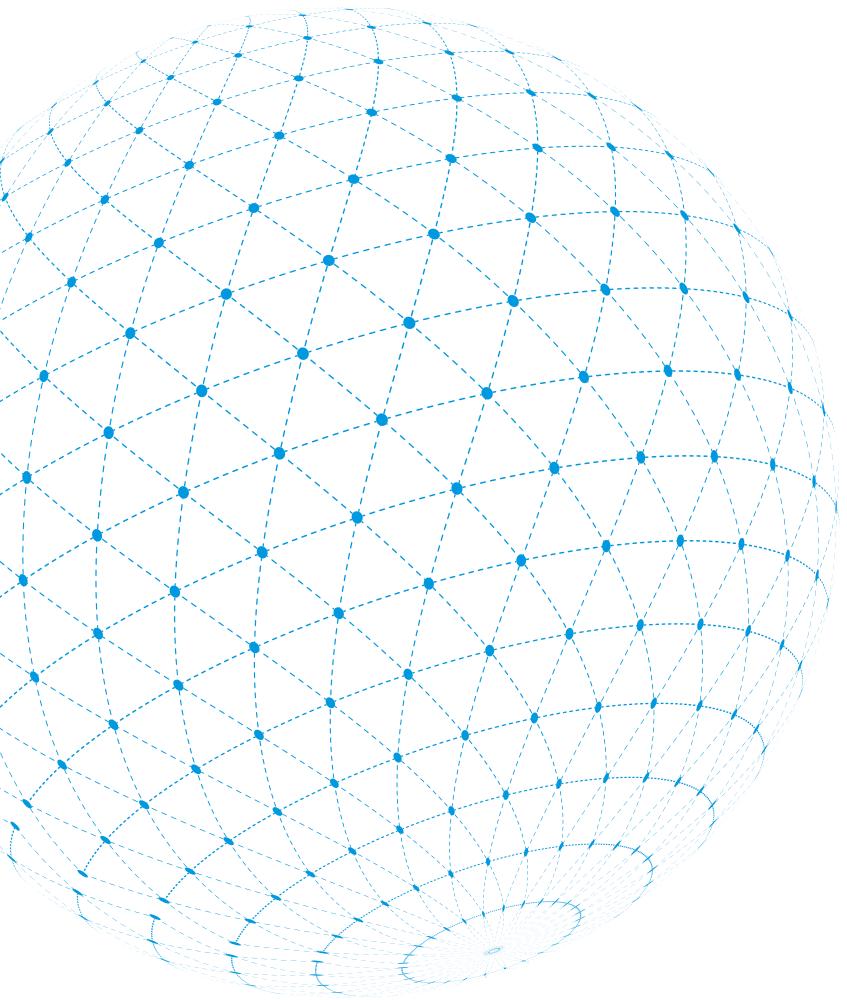


# GLOBAL MOVING SOLUTION



 **SEA ROAD**





## CONTENTS

05

**COMPANY  
PROFILE**

08

**BUSINESS  
PRESENCE**

12

**GLOBAL  
FOOTSTEP**

14

**CUSTOMER  
SERVICE  
DIFFERENTIATION**

18

**CUSTOMER  
SATISFACTION**



# SEA ROAD

# OVERVIEW

COMPANY PROFILE

BUSINESS PRESENCE

GLOBAL FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE DIFFERENTIATION

CUSTOMER SATISFACTION

< 05 >



COMPANY NAME

주식회사  
씨로드



ADDRESS

경기도 파주시  
지목로 4-30



DATE OF ESTABLISHMENT

1978년 10월



NUMBER OF EMPLOYEES

38명



WAREHOUSE

Gross Area : 1435m<sup>2</sup>  
Gross Building Area : 635.73m<sup>2</sup>



VEHICLES

3.5톤 탑차 : 2대 / 2.5톤 탑차 : 4대  
1톤 탑차 : 1대 / 지게차 : 1대  
견적용 차량 : 1대 / 서비스 차량 : 1대

## CEO

### 마케팅 · 영업 부문

국내 업무팀

영업 1팀

해외 법인 관리팀

경영관리팀

해외 업무팀

영업 2팀

미얀마 법인

HR팀

마케팅 전략팀

싱가포르 법인

총무팀

Commercial Cargo팀

베트남 법인

해외 이주팀

인도네시아 지사

물류팀

인도 지사

### 경영관리부문

## Establishment of Foundation

1978 ~ 2010

- 1978 대한해외통운공사 설립
- 1992 군납업체 허가 등록(국방부)
- 1993 복합운송 주선업 면허등록(교통부)
- 2003 LG 그룹 연간 운송계약 체결
- 2004 삼성그룹 연간 운송계약 체결
- 2005 해룩종합물류(주) 상호 변경
- 2005 한국해외이주화물협회 가입
- 2005 전미이주화물협회(IAM) 가입
- 2008 하이닉스 연간 운송계약 체결
- 2010 미국 뉴욕 지사 설립

## Growth Period

2011 ~ 2016

- 2012 미얀마 법인 설립
- 2013 두산계열 계약 체결
- 2013 한국수출입은행 계약 체결
- 2013 한국타이어 계약 체결
- 2014 LG그룹 계약 체결
- 2014 현대그룹 계약 체결
- 2014 삼성그룹 계약 체결
- 2015 X2 Movers 협회 가입
- 2015 대우인터내셔널 계약 체결
- 2015 롯데쇼핑 계약 체결
- 2016 싱가포르 법인 설립

## Current Status

2017 ~

- 2017 한화계열 계약 체결
- 2017 베트남 법인 (호치민) 설립
- 2018 IMC 협회 가입
- 2018 국제환경개발연대 후원 협약
- 2018 파주 제1 물류센터 신축
- 2019 중국 지사 설립
- 2019 삼성그룹 계약 체결
- 2019 LG계열사 계약 체결
- 2019 에쓰오일 계약 체결
- 2019 현대캐피탈 계약 체결
- 2021 인도네시아 지사 (자카르타) 설립
- 2023 인도 지사 (구르가온) 설립
- 2023 베트남 하노이 사무소 설립
- 2025 LG 화학 계약 체결
- 2025 LX 그룹 계약 체결

해륙종합물류(주)는 국제 복합 화물 운송 전문업체로서 해외 이주 화물 운송 뿐만 아니라  
해상, 항공, 국제 특송 등 일반 상업 화물의 다양한 운송과 해외 정착 SERVICE를 제공하고 있습니다.  
해외 이주 화물 운송의 경우 기업체, 정부기관과 금융기관 등 해외 주재원 부임 및 귀임시  
발생하는 이주 화물 운송을 대응하고 있습니다.



# BUSINESS AREAS

COMPANY  
PROFILE

BUSINESS  
PRESENCE

GLOBAL  
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE  
DIFFERENTIATION

CUSTOMER  
SATISFACTION

< 09 >



Emigration Cargo Transport



Marine & Air Cargo Transport



EMS & UPS International Express



Groceries & Magazine Transport



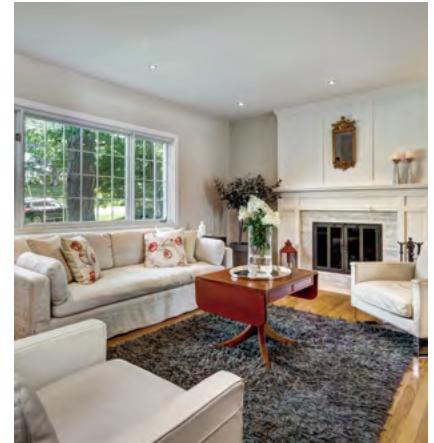
Relocation Service



Cargo Storage Service



Export Packing



Domestic Removal

# GLOBAL BUSINESS NETWORK

COMPANY  
PROFILE

BUSINESS  
PRESENCE

GLOBAL  
FOOTSTEP

CUSTOMER  
SERVICE  
DIFFERENTIATION

CUSTOMER  
SATISFACTION

< 10 >



# MAJOR CUSTOMERS

COMPANY  
PROFILE

BUSINESS  
PRESENCE

GLOBAL  
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE  
DIFFERENTIATION

CUSTOMER  
SATISFACTION

< 11 >



삼성전자 외 9개사  
최소 3년 이상 거래 진행 중



LG화학 외 10개사  
최소 3년 이상 거래 진행 중



GS 그룹 외 3개사  
최소 5년 이상 거래 진행 중



LS 그룹 외 4개사  
최소 3년 이상 거래 진행 중



SK 네트웍스 외 12개사  
최소 3년 이상 거래 진행 중



HMM 외 8개사  
최소 3년 이상 거래 진행



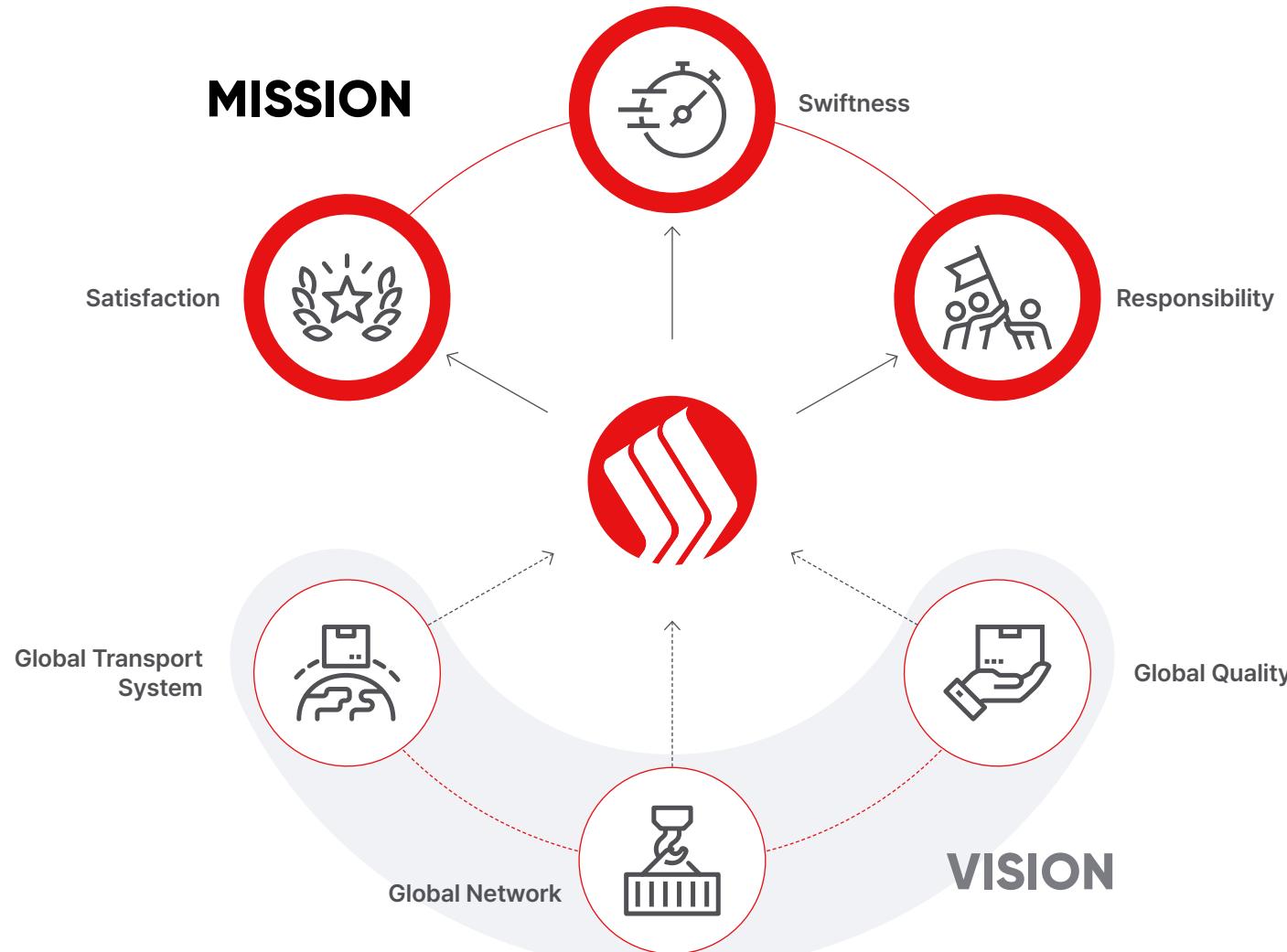
한화 그룹 외 7개사  
최소 3년 이상 거래 진행 중

금융권

한국 수출입 은행, 신한 은행,  
국민 은행, 기업 은행  
최소 3년 이상 거래 진행 중

기타 업체

기업체, 금융권 외 공공 및  
정부기관 거래 진행 중  
(외교부, 국방부, 경찰청,  
국립 국제 교육원, 대사관 등)



# CERTIFICATES

COMPANY PROFILE

BUSINESS PRESENCE

GLOBAL FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE DIFFERENTIATION

CUSTOMER SATISFACTION

< 13 >



For General Commercial



X2 MOVERS 협회



IMC WORLD 협회



화물자동차운송사업허가증



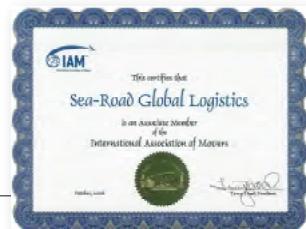
ISO 9001



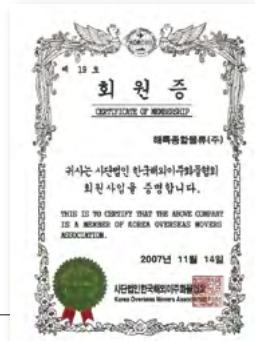
ISO 14001



For Household goods and Customs Clearance



IAM  
(세계이주화물운송협회)



KOROMA  
(한국해외이주화물협회)



국제물류주선업등록증



화물운송주선업자등록증

# EMIGRATION SERVICE PROCEDURE

COMPANY PROFILE

BUSINESS PRESENCE

GLOBAL FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE DIFFERENTIATION

CUSTOMER SATISFACTION

< 14 >



## 01 상담 및 방문 견적

- 문의와 동시에 업무 직원이 필요한 준비 서류 및 안내
- 고객 요청 시간대 본사 담당자 이주 화물에 대한 방문 상담 진행
- 상담 및 견적 진행한 고객 요청 날짜에 포장 작업일 예약 진행



## 02 전문적인 포장 및 컨테이너 적재

- 품목별로 특성에 맞는 포장자재를 이용
- 10년 이상 재직한 숙련된 현장 인원의 능숙한 포장
- 포장 완료된 탁송화물현장 또는 당사 WAREHOUSE에서 CONTAINER 작업



## 03 운송, 통관 및 선적

- 운송 : 내, 외장 포장이 완료된 화물은 부산 & 인천 컨테이너 야적장으로 운송
- 통관 : 세관에 접수 및 검사 후에 최종적으로 수출 신고 필증을 발급
- 선적 : 통관 완료된 화물은 목적지의 선박 일정에 따라 출항



## 06 배송 및 확인

- 통관 수속 완료 후, 당사 법인(지사) 및 현지 AGENT 통한 고객 인계
- 배송 완료 후, 운송 완료 확인서 고객 서명 기입
- 당사 제공 SERVICE 내역 중 애로 및 개선사항 만족도 조사 실시



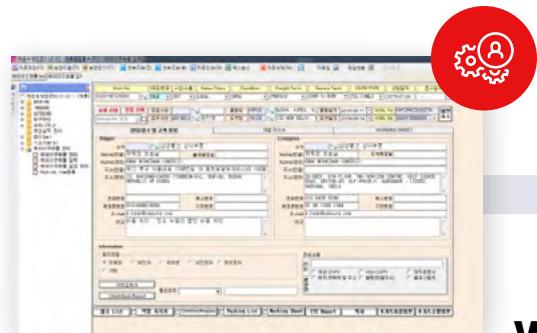
## 05 도착지 통관

- 당사 법인(지사) 및 현지 AGENT 통한 고객 화물 및 통관 관련 안내
- 통관서류, 거주지 확인, 배송일 상담



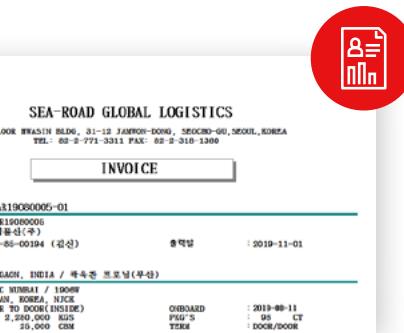
## 04 해상 운송

- 선박을 이용하여 선적된 화물을 목적지 항으로 운송하는 과정
- 국내외 선사 계약 통한 안전하고 신속한 고객 화물 운송

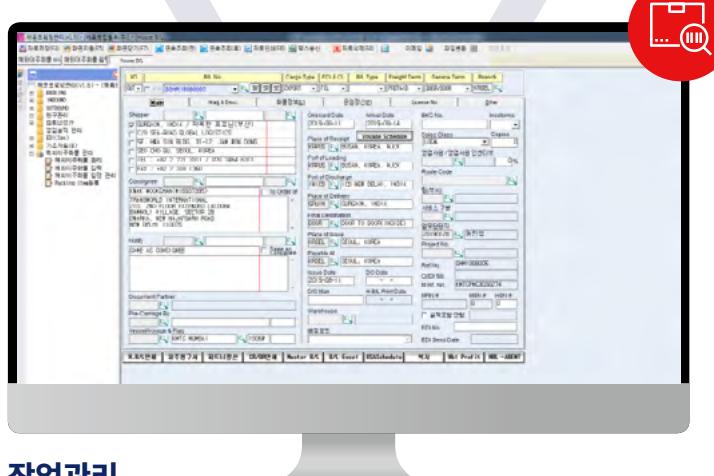


고객관리

**Win-SABIS**  
Leader



청구관리



작업관리

**TOTAL LOGISTICS SYSTEM**

**ACCOUNT**

**WEB - SERVICE**

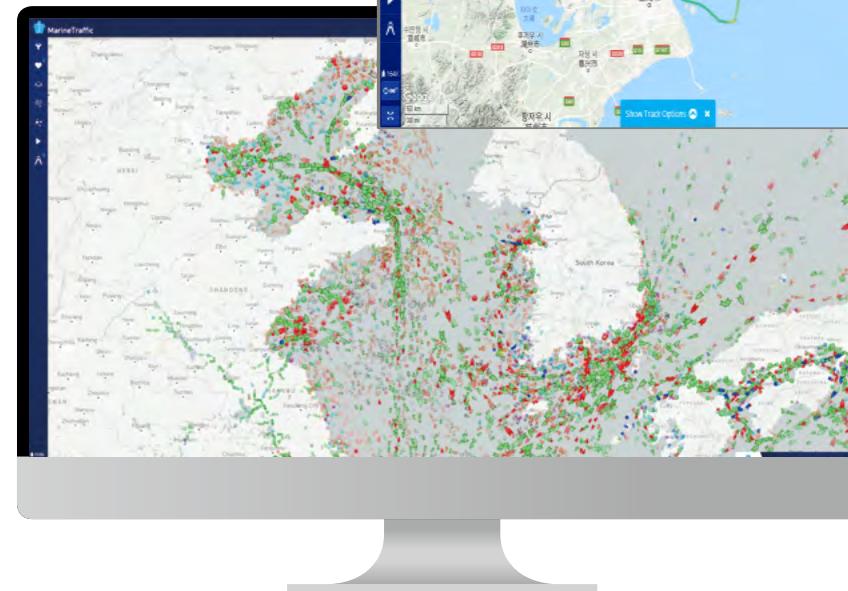
**E-OFFICE**

**FORWARDER NETWORK CENTER**

주 1회  
위치 추적 사이트를 통한  
경로 및 위치 안내



[www.marinetraffic.com](http://www.marinetraffic.com)



[www.vesselfinder.com](http://www.vesselfinder.com)

**01**

## 보안 관리 SYSTEM

24시간 보안 & 무인 감시  
카메라 운영

**02**

## 화물의 변질 방지

24시간 전자동 온도 &  
습도 제어 SYSTEM

**03**

## 화물의 파손 방지

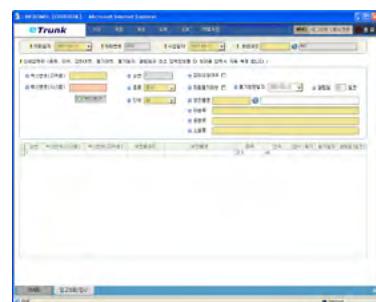
자체 RACK 시설 겸비로  
체계적 공간 활용

**04**

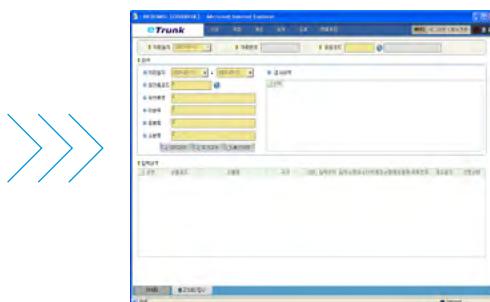
## 접근성 용이

서울 기준 약 30분  
거리 수도권 위치

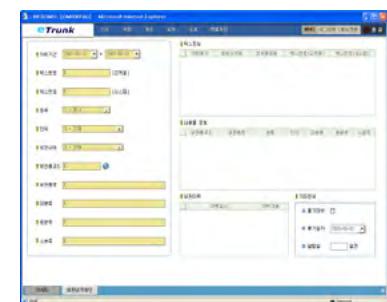
## 보관 관리 프로그램



[ 입고의뢰 접수 화면 ]



[ 보관내역 조회 화면 ]



[ 출고의뢰 접수 화면 ]



**토일론**

피아노, 가구 등 훼손 예방



**스티로폴**

음향기기, 컴퓨터 등  
파손 방지



**실리카**

의류, 침구류 등 습기 제거



**PP테이프**

용이한 PACKING BOX 식별  
위한 컬러별 PP 테이프 구비



**식료품 캔**

젓갈, 양념류 등 습윤 물품  
포장 용기



**코너보호재**

이사 중 자택 문틀, 방턱 등  
훼손 방지



**L-보강재**

피아노, 가구 등 모서리  
훼손 방지



**유리보호재**

유리 파손 방지



**선화지**

유리 제품 및 사기제품 등  
파손 방지



**책박스, 중박스,  
대박스, 헹거박스**

책, 의류, 이불 등  
일반적인 박스 포장 자재



품목별로 특성에 맞는  
포장 자재 이용



접시, 유리제품,  
의류, 침구, 가구류 등



부품전용  
박스 사용



대리석 제품 등 파손 위험이 큰  
물품은 나무박스로 포장



물품을 안전하고 견고하게  
포장하기 위한 부속자재 사용



파손 방지용  
포장자재

## New Packing Materials



**소시지 에어캡**



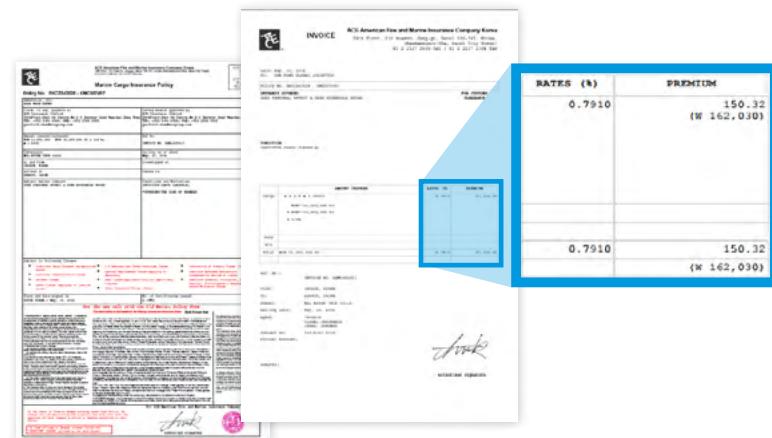
**매트리스 커버**



**코너 각대**

## ACE 적하보험 가입

- 미국 비롯한 세계 120여 국가 보험 SERVICE 제공하는 세계적 보험 그룹
- 해상 및 항공 운송시 발생 가능한 각종 위험 대비 보험 가입 진행  
(고객 화물 및 재산 손실시 보상)
- 저렴한 보험 요율 및 신속한 보상 처리
- 출발비 ⇨ 도착지 적하보험 효력 발생



**0.7910%**

업계 최저 보험 요율 적용

**0.7910%**

USD30,000 가입 시  
USD237.3

**100건 진행 시  
USD23,730**

**1.2%**

USD 30,000 가입시  
USD 360.0

**100건 진행시  
USD 36,000**

보험요율에 따른  
금액 비교



**\$12,270**

**차액 발생**

# SPECIALIZED QUALITY SERVICE

COMPANY  
PROFILE

BUSINESS  
PRESENCE

GLOBAL  
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE  
DIFFERENTIATION

CUSTOMER  
SATISFACTION

< 20 >



01

## 선 지급보장제도

보상액 150만원 이하에 대하여  
보험사에서 7일 이내 미지급 시  
당사에서 선 지급 처리



02

## 전담직원 책임 운영제

전담 직원 책임 운영제로 인한  
일관된 안내 및 편의 제공



03

## 화물 무료 보관

포장 작업 후 선적시까지 이주 화물 무료  
보관 SERVICE  
⇒ 주재원 요청시 1달간 화물 무료 보관



04

## 24시간 E-MAIL 및 카카오 톡을 통한 긴급 상담 서비스

필요 서류 준비 및 견적, 포장, 항해,  
배송 일정 안내



05

## 포장 실명제

작업자 실명 STICKER 부착으로  
포장 책임 SERVICE  
⇒ 파손 물품 발생시 책임 운영제 실시



06

## 해외 법인(지사) 운영 및 ONE - STOP 배송 SERVICE

업계 최초 미얀마, 베트남, 싱가포르 법인,  
인도네시아 및 인도 지사 설립  
현지에서 발생 가능한 각종 CLAIM 대한  
신속한 처리 및 고객 만족 SERVICE 제공



07

## LOCAL 이사 방역 / CLEANING SERVICE

합리적 금액으로 해외 LOCAL 이사  
방역 / CLEANING SERVICE

**해외종합물류주식회사**  
SEA ROAD GLOBAL LOGISTICS

http://www.searoad.or.kr  
5TH FLOOR HANIN BLDG, 74, SIRBANPO-RO 45-GIL, SEOCHO-GU, SEOUL, KOREA Tel: 82.2.771.3311 / 070.7429.2424 Fax: 82.2.318.1380 Mail : household@searoad.or.kr

**고객 평가 설문지 (Delivery Report)**

저희 회사를 이용해 주셔서 감사합니다.  
Thank you for choosing our company.

고객님의 화물을 운송하는 과정에서 보다 나은 서비스를 제공하기 위하여, 저희가 제공한 서비스에 대한  
For better consignment service, we would very much appreciate your opinions on our service.

고객님의 소중한 의견을 경청하고자 하오니 협조하여 주시면 감사하겠습니다.

■ 상당 시 궁금한 사항에 대하여 충분한 안내를 받으셨고, 도움이 되셨는지요?  
Did you find your inquiries were properly answered and helpful?

■ 도착지에서 통관시 필요한 서류에 대하여 안내를 받으셨는지요?  
Did you get informed about the Customs Documentation?

■ 배달 전날 혹은 당일에 현장 직원들로부터 연락은 받으셨는지요?  
Did our employees contact you on the day of delivery or the day before?

■ 현장직원들이 약속된 시간에 도착 하였고, 만일 늦은 경우 사전 연락은 받으셨는지요?  
Did our employees arrive on time and when they didn't, did they contact you in advance?

■ 현장직원들의 복장이나 태도에 만족하셨는지요?  
Are you satisfied with our employees' outfit and attitude?

■ 인수 시 화물의 포장 상태는 양호한지요?  
Were your goods well-packed when you received them?

■ 인수 시 분실이나 파손이 발생 되었다면 아래 항에 기재하여 주시기 바랍니다.  
If there are loss or damaged goods, please fill out the box underneath.

박스 번호 Number	품 목 Item	분실 Loss (Yes / No)	파손 Damage (Yes / No)	파손 상태 Condition of Damaged	보험가입여부 Insured or not (Yes / No)

▶ 그 외 불편하신 점이나 개선할 사항에 대하여 작성해 주시면 감사하겠습니다.  
If you find any other unsatisfactory service or have opinions for improvements feel free to give some feedback underneath, thank you.

일자 : \_\_\_\_\_ 환주 성명 : \_\_\_\_\_ (인) \_\_\_\_\_  
Date Name Signature

SEA ROAD KOREA SEA ROAD MYANMAR SEA ROAD SINGAPORE SEA ROAD VIETNAM SEA ROAD U.S.A. SEA ROAD CHINA

## 고객 평가 설문지

### DELIVERY REPORT

01



### 고객 만족도 RESEARCH

02



### 고객 만족도 개선 및 강화

03



### 고객 만족 사례 MANUAL화

04



### 고객 요청 충족 및 신속 대응

## VIETNAM

베트남

	업체명	TOTAL	비용		서비스		고객응대		의사소통		클레임 응대	
한인	A	90	B	15	B	15	A	20	A	20	A	20
한인	B	90	B	15	B	15	A	20	A	20	A	20
한인	<b>SEAROAD</b>	<b>90</b>	<b>A</b>	<b>20</b>	<b>A</b>	<b>20</b>	<b>B</b>	<b>15</b>	<b>B</b>	<b>15</b>	<b>A</b>	<b>20</b>
LOCAL	C	80	B	15	B	15	B	15	B	15	A	20
LOCAL	D	75	C	10	B	15	B	15	B	15	A	20

## SINGAPORE

싱가포르

	업체명	TOTAL	비용		서비스		고객응대		의사소통		클레임 응대	
한인	A	85	B	15	B	15	A	20	B	15	A	20
한인	B	90	B	15	A	20	A	20	B	15	A	20
한인	<b>SEAROAD</b>	<b>95</b>	<b>A</b>	<b>20</b>	<b>A</b>	<b>20</b>	<b>A</b>	<b>20</b>	<b>B</b>	<b>15</b>	<b>A</b>	<b>20</b>
LOCAL	C	70	B	15	B	15	B	15	C	10	B	15
LOCAL	D	65	B	15	B	15	B	15	C	10	C	10

### 01

연 2회 PARTNER사 평가 및  
SERVICE 논의

⇒ 지속적 SERVICE 품질 향상 추진

### 02

비용, 고객 응대 및 COMMUNICATION  
SERVICE 평가

⇒ 고객 애로사항 해소로 만족도 향상 추진

### 03

세계 각지 BEST PARTNER 발굴 및  
동반 성장 PARTNERSHIP 구축

#### **한국 본사**

경기도 파주시 지목로 4-30

Tel. (+82) 02. 771. 3311 / 070. 7439. 2424

Fax. (+82) 031. 925. 3160

E-MAIL. household@searoad.or.kr

#### **서울 Sales Office**

서울특별시 동작구 장승배기로 113, 2층

Tel. (+82) 02. 771. 3311

Fax. (+82) 02. 318. 1360

E-MAIL. household@searoad.or.kr

#### **미얀마 법인**

(22), 5-A, 5th Floor, Khat Tar Street, Thiri Khav Mar Quarter,  
Sanchaung Township, Yangon, Myanmar.

Tel. 070. 4712. 4248

E-MAIL. searoadmyanmar@gmail.com

#### **싱가포르 법인**

5 Yishun Industrial Street 1, #04-01  
Singapore 768161, North Spring Bizhub

Tel. 070. 4681. 2424

E-MAIL. singapore@searoad.asia

#### **베트남 법인**

396/4 Nguyen Tat Thanh Street Ward 18,  
District 4 Ho Chi Minh City – Vietnam

Tel. 070. 4756. 2424

E-MAIL. vietnam@searoad.asia

#### **인도네시아 지사**

Sentra Bisnis Artha Gading Block A6-A30,  
JL. Boulevard Artha Gading, Kelapa Gading,  
JAKARTA UTARA, Indonesia

Tel. 070. 4607. 2871

E Mail. indonesia@searoad.asia

#### **인도 지사**

8th Floor, Tower-C, Building No.8, Dlf Phase 2,  
Sector-24, Gurgaon, Haryana-122010, India

Tel. 070. 4607. 0487

E Mail. india@searoad.asia

#### **베트남 하노이 Office**

3rd floor, no. 12, Street 23, Co Nhue 2  
District, Bac Tu Liem, Hanoi

Tel. (+84) 395. 326. 027 / 070. 5167. 2424

E Mail. vietnam2@searoad.asia

GLOBAL  
MOVING  
SOLUTION



[www.searoad.or.kr](http://www.searoad.or.kr)