

GLOBAL MOVING SOLUTION



CONTENTS

05

**COMPANY
PROFILE**

08

**BUSINESS
PRESENCE**

12

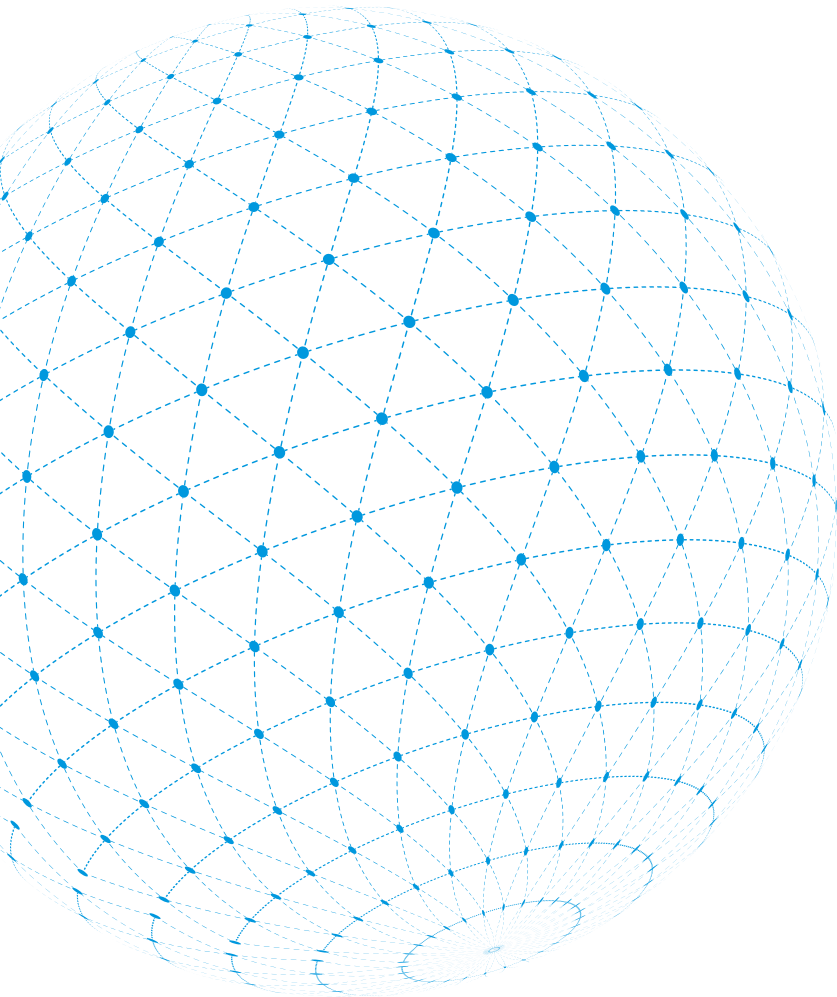
**GLOBAL
FOOTSTEP**

14

**CUSTOMER
SERVICE
DIFFERENTIATION**

18

**CUSTOMER
SATISFACTION**





SEA ROAD

OVERVIEW

COMPANY
PROFILE

BUSINESS
PRESENCE

GLOBAL
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE
DIFFERENTIATION

CUSTOMER
SATISFACTION

< 05 >



COMPANY NAME

주식회사
씨로드



ADDRESS

경기도 파주시
지목로 4-30



DATE OF ESTABLISHMENT

1978년 10월



NUMBER OF EMPLOYEES

38명



WAREHOUSE

Gross Area : 1435m²
Gross Building Area : 635.73m²



VEHICLES

3.5톤 탑차 : 2대 / 2.5톤 탑차 : 4대
1톤 탑차 : 1대 / 지게차 : 1대
견적용 차량 : 1대 / 서비스 차량 : 1대

CEO

마케팅 · 영업 부문

국내 업무팀
해외 업무팀
마케팅 전략팀
Commercial Cargo팀
해외 이주팀
물류팀

영업 1팀

영업 2팀

해외 법인 관리팀

미얀마 법인

싱가포르 법인

베트남 법인

인도네시아 지사

인도 지사

경영관리부문

경영관리팀
HR팀
총무팀

Establishment of Foundation

1978 ~ 2010

- 1978** 대한해외통운공사 설립
- 1992** 군납업체 허가 등록(국방부)
- 1993** 복합운송 주선업 면허등록(교통부)
- 2003** LG 그룹 연간 운송계약 체결
- 2004** 삼성그룹 연간 운송계약 체결
- 2005** 해륙종합물류(주) 상호 변경
- 2005** 한국해외이주화물협회 가입
- 2005** 전미이주화물협회(IAM) 가입
- 2008** 하이닉스 연간 운송계약 체결
- 2010** 미국 뉴욕 지사 설립

Growth Period

2011 ~ 2016

- 2012** 미얀마 법인 설립
- 2013** 두산계열 계약 체결
- 2013** 한국수출입은행 계약 체결
- 2013** 한국타이어 계약 체결
- 2014** LG그룹 계약 체결
- 2014** 현대그룹 계약 체결
- 2014** 삼성그룹 계약 체결
- 2015** X2 Movers 협회 가입
- 2015** 대우인터내셔널 계약 체결
- 2015** 롯데쇼핑 계약 체결
- 2016** 싱가포르 법인 설립

Current Status

2017 ~

- 2017** 한화계열 계약 체결
- 2017** 베트남 법인 (호치민) 설립
- 2018** IMC 협회 가입
- 2018** 국제환경개발연대 후원 협약
- 2018** 파주 제1 물류센터 신축
- 2019** 중국 지사 설립
- 2019** 삼성그룹 계약 체결
- 2019** LG계열사 계약 체결
- 2019** 에쓰오일 계약 체결
- 2019** 현대캐피탈 계약 체결
- 2021** 인도네시아 지사 (자카르타) 설립
- 2023** 인도 지사 (구르가온) 설립
- 2023** 베트남 하노이 사무소 설립
- 2025** LG 화학 계약 체결
- 2025** LX 그룹 계약 체결

해륙종합물류(주)는 국제 복합 화물 운송 전문업체로서 해외 이주 화물 운송 뿐만 아니라 해상, 항공, 국제 특송 등 일반 상업 화물의 다양한 운송과 해외 정착 SERVICE를 제공하고 있습니다. 해외 이주 화물 운송의 경우 기업체, 정부기관과 금융기관 등 해외 주재원 부임 및 귀임시 발생하는 이주 화물 운송을 대응하고 있습니다.



BUSINESS AREAS

COMPANY
PROFILE

**BUSINESS
PRESENCE**

GLOBAL
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE
DIFFERENTIATION

CUSTOMER
SATISFACTION

< 09 >



Emigration Cargo Transport



Marine & Air Cargo Transport



EMS & UPS International Express



Groceries & Magazine Transport



Relocation Service



Cargo Storage Service



Export Packing



Domestic Removal

GLOBAL BUSINESS NETWORK

COMPANY
PROFILE

**BUSINESS
PRESENCE**

GLOBAL
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE
DIFFERENTIATION

CUSTOMER
SATISFACTION

< 10 >

Office

INDIA

인도 지사

Corporate

MYANMAR

미얀마 법인

Corporate

VIETNAM

베트남 법인

Corporate

SINGAPORE

싱가포르 법인

Office

INDONESIA

인도네시아 지사

MAJOR CUSTOMERS

COMPANY
PROFILE

**BUSINESS
PRESENCE**

GLOBAL
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE
DIFFERENTIATION

CUSTOMER
SATISFACTION

< 11 >



삼성전자 외 9개사
최소 3년 이상 거래 진행 중



LG화학 외 10개사
최소 3년 이상 거래 진행 중



GS 그룹 외 3개사
최소 5년 이상 거래 진행 중



LS 그룹 외 4개사
최소 3년 이상 거래 진행 중



SK 네트워크스 외 12개사
최소 3년 이상 거래 진행 중



HMM 외 8개사
최소 3년 이상 거래 진행 중



한화 그룹 외 7개사
최소 3년 이상 거래 진행 중

금융권

한국 수출입 은행, 신한 은행,
국민 은행, 기업 은행
최소 3년 이상 거래 진행 중

기타 업체

기업체, 금융권 외 공공 및
정부기관 거래 진행 중
(외교부, 국방부, 경찰청,
국립 국제 교육원, 대사관 등)

MISSION & VISION

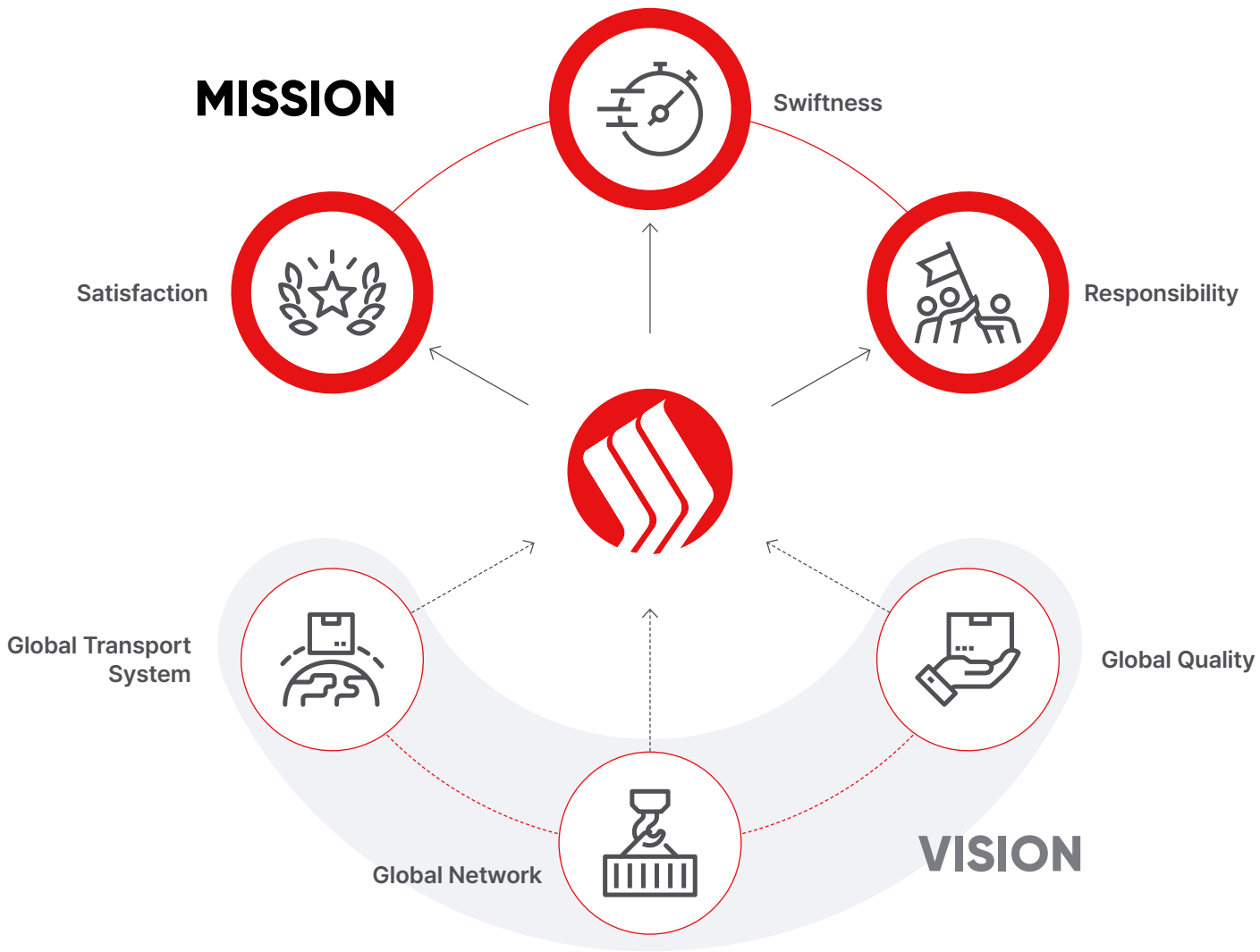
COMPANY
PROFILE

BUSINESS
PRESENCE

**GLOBAL
FOOTSTEP**

CUSTOMER SERVICE
DIFFERENTIATION

CUSTOMER
SATISFACTION



CERTIFICATES

COMPANY
PROFILE

BUSINESS
PRESENCE

GLOBAL
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE
DIFFERENTIATION

CUSTOMER
SATISFACTION

< 13 >



For General
Commercial



X2 MOVERS 협회



IMC WORLD 협회



화물자동차운송사업허가증



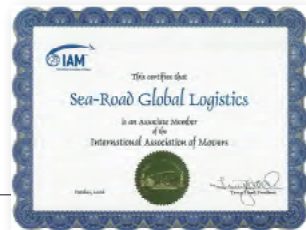
ISO 9001



ISO 14001



For Household
goods and Customs
Clearance



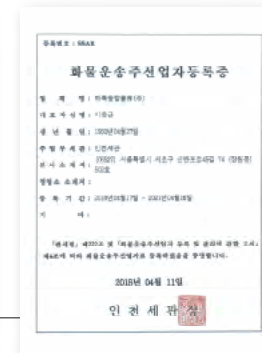
IAM
(세계이주화물운송협회)



KOROMA
(한국해외이주화물협회)



국제물류주선업등록증



화물운송주선업자등록증

EMIGRATION SERVICE PROCEDURE

COMPANY
PROFILE

BUSINESS
PRESENCE

GLOBAL
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE
DIFFERENTIATION

CUSTOMER
SATISFACTION

< 14 >



01

상담 및 방문 건적

- 문의와 동시에 업무 직원이 필요한 준비 서류 및 안내
- 고객 요청 시간대 본사 담당자 이주 화물에 대한 방문 상담 진행
- 상담 및 견적 진행한 고객 요청 날짜에 포장 작업일 예약 진행



02

전문적인 포장 및 컨테이너 적재

- 품목별로 특성에 맞는 포장자재를 이용
- 10년 이상 재직하신 숙련된 현장 인원의 능숙한 포장
- 포장 완료된 탁송화물현장 또는 당사 WAREHOUSE에서 CONTAINER 작업



03

운송, 통관 및 선적

- 운송 : 내, 외장 포장이 완료된 화물은 부산 & 인천 컨테이너 야적장으로 운송
- 통관 : 세관에 접수 및 검사 후에 최종적으로 수출 신고 필증을 발급
- 선적 : 통관 완료된 화물은 목적지의 선박 일정에 따라 출항



06

배송 및 확인

- 통관 수속 완료 후, 당사 법인(지사) 및 현지 AGENT 통한 고객 인계
- 배송 완료 후, 운송 완료 확인서 고객 서명 기입
- 당사 제공 SERVICE 내역 중 애로 및 개선사항 만족도 조사 실시



05

도착지 통관

- 당사 법인(지사) 및 현지 AGENT 통한 고객 화물 및 통관 관련 안내
- 통관서류, 거주지 확인, 배송일 상담



04

해상 운송

- 선박을 이용하여 선적된 화물을 목적지 항으로 운송하는 과정
- 국내외 선사 계약 통한 안전하고 신속한 고객 화물 운송

ERP SYSTEM

COMPANY
PROFILE

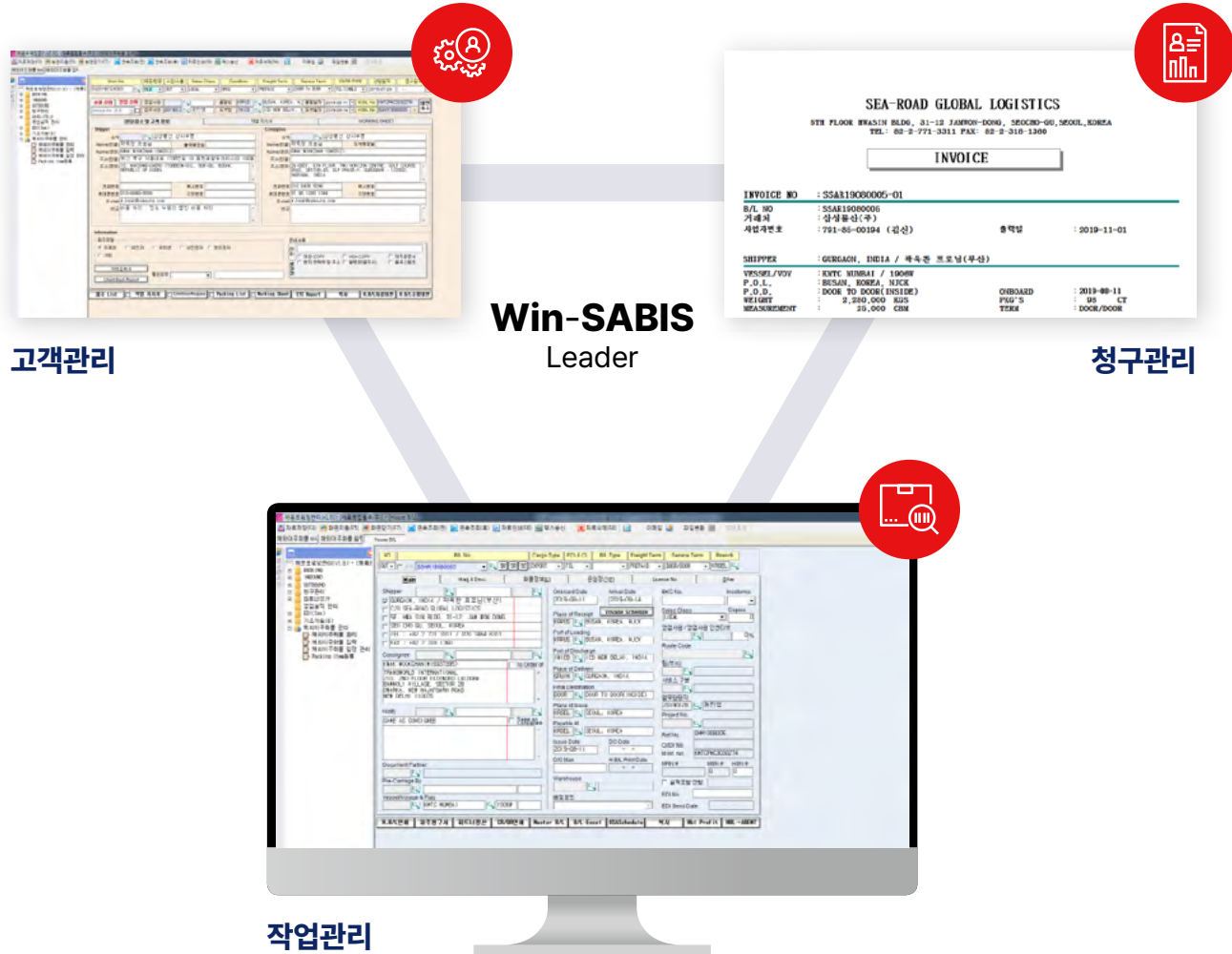
BUSINESS
PRESENCE

GLOBAL
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE
DIFFERENTIATION

CUSTOMER
SATISFACTION

< 15 >



TRACKING SERVICE

COMPANY PROFILE

BUSINESS PRESENCE

GLOBAL
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE DIFFERENTIATION

CUSTOMER SATISFACTION

< 16 >

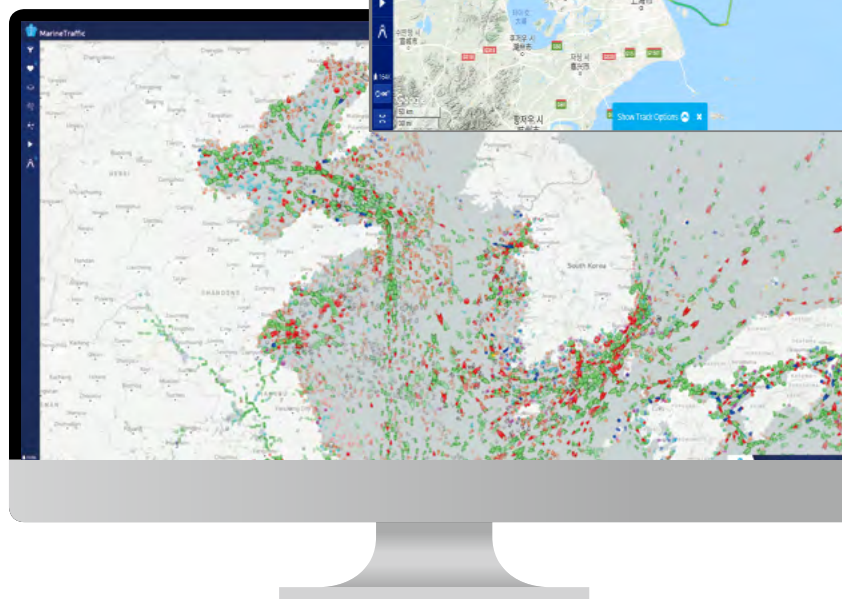
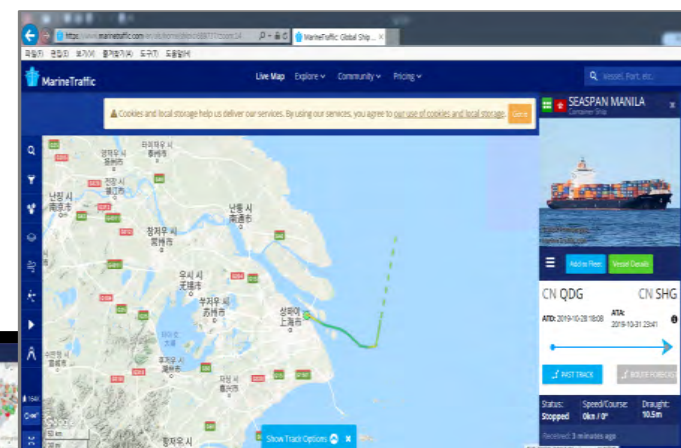
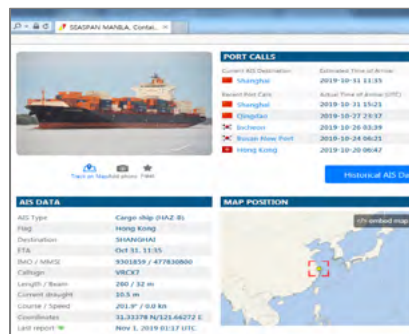
주 1회
위치 추적 사이트를 통한
경로 및 위치 안내



www.marinetraffic.com



www.vesselfinder.com



01



보안 관리 SYSTEM

24시간 보안 & 무인 감시
카메라 운영

02



화물의 변질 방지

24시간 전자동 온도 &
습도 제어 SYSTEM

03



화물의 파손 방지

자체 RACK 시설 견비로
체계적 공간 활용

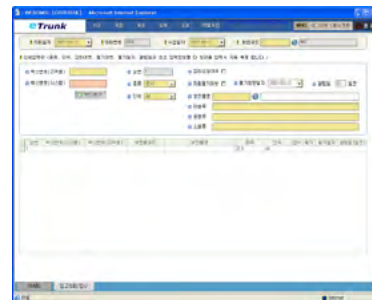
04



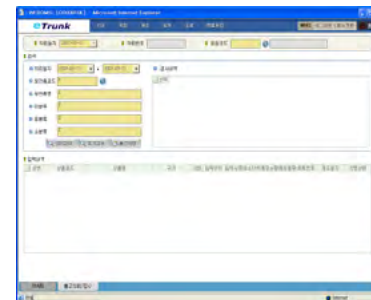
접근성 용이

서울 기준 약 30분
거리 수도권 위치

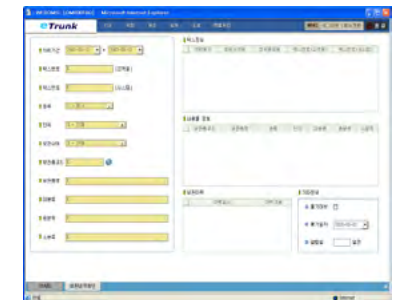
보관 관리 프로그램



[입고의뢰 접수 화면]



[보관내역 조회 화면]

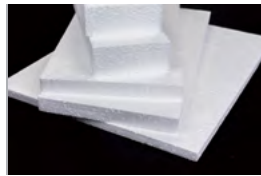


[출고의뢰 접수 화면]



토일론

피아노, 가구 등 훼손 예방



스티로폴

음향기기, 컴퓨터 등
파손 방지



실리카

의류, 침구류 등 습기 제거



PP테이프

용이한 PACKING BOX 식별
위한 컬러별 PP 테이프 구비



식료품 캔

젓갈, 양념류 등 습윤 물품
포장 용기



코너보호재

이사 중 자택 문틀, 방턱 등
훼손 방지



L-보강재

피아노, 가구 등 모서리
훼손 방지



유리보호재

유리 파손 방지



선화지

유리 제품 및 사기제품 등
파손 방지



**책박스, 중박스,
대박스, 행거박스**

책, 의류, 이불 등
일반적인 박스 포장 자재

New Packing Materials



소시지 에어캡



매트리스 커버



코너 각대



품목별로 특성에 맞는
포장 자재 이용



접시, 유리제품,
의류, 침구, 가구류 등



부품전용
박스 사용



대리석 제품 등 파손 위험이 큰
물품은 나무박스로 포장



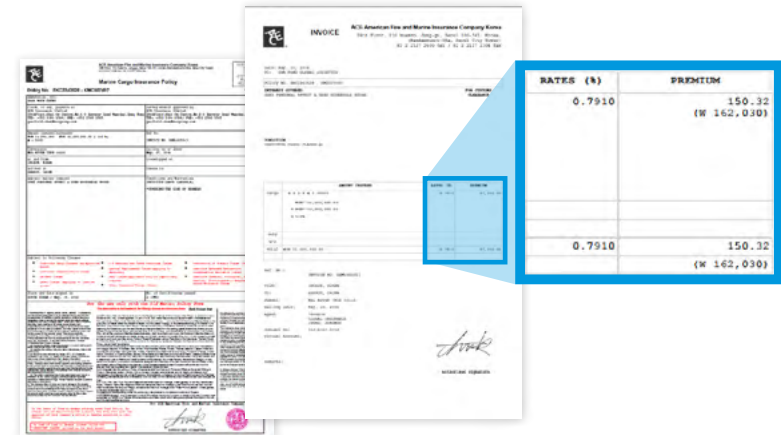
물품을 안전하고 견고하게
포장하기 위한 부속자재 사용



파손 방지용
포장자재

ACE 적하보험 가입

- 미국 비롯한 세계 120여 국가 보험 SERVICE 제공하는 세계적 보험 그룹
- 해상 및 항공 운송시 발생 가능한 각종 위험 대비 보험 가입 진행
(고객 화물 및 재산 손실시 보상)
- 저렴한 보험 요율 및 신속한 보상 처리
- 출발비 ⇨ 도착지 적하보험 효력 발생



0.7910%

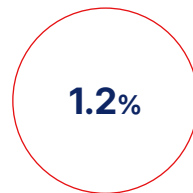
업계 최저 보험 요율 적용



USD30,000 가입 시
USD237.3

100건 진행 시
USD23,730

보험요율에 따른
금액 비교



USD 30,000 가입시
USD 360.0

100건 진행시
USD 36,000



\$12,270
차액 발생

SPECIALIZED QUALITY SERVICE

COMPANY
PROFILE

BUSINESS
PRESENCE

GLOBAL
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE
DIFFERENTIATION

CUSTOMER
SATISFACTION

< 20 >



01

선 지급보장제도

보상액 150만원 이하에 대하여
보험사에서 7일 이내 미지급 시
당사에서 선 지급 처리



02

전담직원 책임 운영제

전담 직원 책임 운영제로 인한
일관된 안내 및 편의 제공



03

화물 무료 보관

포장 작업 후 선적시까지 이주 화물 무료
보관 SERVICE

⇒ 주재원 요청시 1달간 화물 무료 보관



04

24시간 E-MAIL 및 카카오 톡을 통한 긴급 상담 서비스

필요 서류 준비 및 견적, 포장, 항해,
배송 일정 안내



05

포장 실명제

작업자 실명 STICKER 부착으로
포장 책임 SERVICE

⇒ 파손 물품 발생시 책임 운영제 실시



06

해외 법인(지사) 운영 및 ONE - STOP 배송 SERVICE

업계 최초 미얀마, 베트남, 싱가포르 법인,
인도네시아 및 인도 지사 설립

현지에서 발생 가능한 각종 CLAIM 대한
신속한 처리 및 고객 만족 SERVICE 제공



07

LOCAL 이사 방역 / CLEANING SERVICE

합리적 금액으로 해외 LOCAL 이사
방역 / CLEANING SERVICE

고객 요청 충족 및
신속 대응

PARTNER MANAGEMENT

COMPANY
PROFILE

BUSINESS
PRESENCE

GLOBAL
FOOTSTEP

CUSTOMER SERVICE
DIFFERENTIATION

CUSTOMER
SATISFACTION

< 22 >

VIETNAM

베트남

	업체명	TOTAL	비용		서비스		고객응대		의사소통		클레임 응대	
한인	A	90	B	15	B	15	A	20	A	20	A	20
한인	B	90	B	15	B	15	A	20	A	20	A	20
한인	SEAROAD	90	A	20	A	20	B	15	B	15	A	20
LOCAL	C	80	B	15	B	15	B	15	B	15	A	20
LOCAL	D	75	C	10	B	15	B	15	B	15	A	20

SINGAPORE

싱가포르

	업체명	TOTAL	비용		서비스		고객응대		의사소통		클레임 응대	
한인	A	85	B	15	B	15	A	20	B	15	A	20
한인	B	90	B	15	A	20	A	20	B	15	A	20
한인	SEAROAD	95	A	20	A	20	A	20	B	15	A	20
LOCAL	C	70	B	15	B	15	B	15	C	10	B	15
LOCAL	D	65	B	15	B	15	B	15	C	10	C	10

01

연 2회 PARTNER사 평가 및
SERVICE 논의

⇒ 지속적 SERVICE 품질 향상 추진

02

비용, 고객 응대 및 COMMUNICATION
SERVICE 평가

⇒ 고객 애로사항 해소로 만족도 향상 추진

03

세계 각지 BEST PARTNER 발굴 및
동반 성장 PARTNERSHIP 구축

한국 본사

경기도 파주시 지목로 4-30

Tel. (+82) 02. 771. 3311 / 070. 7439. 2424

Fax. (+82) 031. 925. 3160

E-MAIL. household@searoad.or.kr

서울 Sales Office

서울특별시 동작구 장승배기로 113, 2층

Tel. (+82) 02. 771. 3311

Fax. (+82) 02. 318. 1360

E-MAIL. household@searoad.or.kr

미얀마 법인

(22),5-A, 5th Floor, Khat Tar Street, Thiri Khav Mar Quarter,
Sanchaaung Township, Yangon, Myanmar.

Tel. 070. 4712. 4248

E-MAIL. searoadmyanmar@gmail.com

싱가포르 법인

5 Yishun Industrial Street 1, #04-01
Singapore 768161, North Spring Bizhub

Tel. 070. 4681. 2424

E-MAIL. singapore@searoad.asia

베트남 법인

396/4 Nguyen Tat Thanh Street Ward 18,
District 4 Ho Chi Minh City – Vietnam

Tel. 070. 4756. 2424

E-MAIL. vietnam@searoad.asia

인도네시아 자사

Sentra Bisnis Artha Gading Block A6-A30,
JL. Boulevard Artha Gading, Kelapa Gading,
JAKARTA UTARA, Indonesia

Tel. 070. 4607. 2871

E Mail. indonesia@searoad.asia

인도 자사

8th Floor, Tower-C, Building No.8, Dlf Phase 2,
Sector-24, Gurgaon, Haryana-122010, India

Tel. 070. 4607. 0487

E Mail. india@searoad.asia

베트남 하노이 Office

3rd floor, no. 12, Street 23, Co Nhue 2
District, Bac Tu Liem, Hanoi

Tel. (+84) 395. 326. 027 / 070. 5167. 2424

E Mail. vietnam2@searoad.asia

GLOBAL MOVING SOLUTION



www.searoad.or.kr